

Verbrauchererklärungen

Widerruf, vorzeitiger Leistungsbeginn und digitale Inhalte.

DOKUMENT-ID
EK-VER-004

VERSION / STAND
Arbeitsfassung 6.3.4
24.07.2026

ZIELGRUPPE
Verbraucher

Status: Öffentliche Arbeitsfassung – rechtliche Endprüfung erforderlich
Prüfung: nicht zur ungeprüften produktiven Einbeziehung freigegeben

Arbeitsfassung zur rechtlichen Prüfung. Vor produktiver Verwendung und Einbeziehung in Verträge fachlich prüfen und freigeben.

Widerrufsbelehrung – Stand: 22. Juli 2026

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Bei Dienstleistungsverträgen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Kaufverträgen über Waren beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Werden mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Ware, Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – **EasyKassa.at, Bak. Milva Dimitrova Gelova, Dr.-Alfred-Nagl-Gasse 16, Tür 3, 3500 Krems an der Donau, Österreich, E-Mail: office@easykassa.at, Telefon: [+43 650 9093057](tel:+436509093057)** – mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular oder die elektronische Funktion [Vertrag widerrufen](#) verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

2. Folgen des Widerrufs bei Waren

Wenn Sie einen Kaufvertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, soweit Sie darüber vor Vertragsabschluss informiert wurden. Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

3. Folgen des Widerrufs bei Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu bezahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zum Eingang Ihrer Widerrufserklärung bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtumfang.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, mit der Ausführung erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen wurde und Sie vor Beginn bestätigt haben, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

4. Digitale Inhalte und digitale Leistungen

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, Sie dem ausdrücklich zugestimmt, Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt und eine Vertragsbestätigung erhalten haben. Für fortlaufende digitale Dienstleistungen gelten die gesetzlichen Sonderregelungen.

5. Gesetzliche Ausnahmen

Kein Widerrufsrecht besteht insbesondere in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, etwa bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten werden, bei versiegelter Software nach Entfernung der Versiegelung oder bei vollständig erbrachten Dienstleistungen unter den oben genannten Voraussetzungen. Ob eine

Ausnahme vorliegt, richtet sich nach dem konkreten Vertrag und den gesetzlichen Voraussetzungen.

6. Muster-Widerrufsformular

An EasyKassa.at, Bak. Milva Dimitrova Gelova, Dr.-Alfred-Nagl-Gasse 16, Tür 3,
3500 Krems an der Donau, Österreich, E-Mail: office@easykassa.at

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag
über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am/erhalten am: _____

Name des Verbrauchers/der Verbraucher: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

7. Elektronischer Widerruf

Die elektronische Rücktrittsfunktion ist unter [Vertrag widerrufen](#) erreichbar. Nach dem Absenden wird der Eingang der Erklärung unverzüglich per E-Mail bestätigt.

Dieses Dokument wird als gestaltete PDF-Fassung bereitgestellt. Zugangsdaten, PINs, persönliche 2FA-Codes, vollständige AES-Schlüssel und vergleichbare Geheimnisse dürfen nicht eingetragen oder ungeschützt weitergegeben werden.