

Support- und Änderungsprotokoll

Einheitliche Erfassung von Fehlerbild, Auswirkung, Zuständigkeit, Maßnahme, Test, Ergebnis und offenen Punkten. Bereitgestellt ausschließlich als PDF.



DOKUMENT-ID
 EK-SUP-004

VERSION / STAND
 1.0
 24.07.2026

ZIELGRUPPE
 Unternehmen, Kassenhersteller,
 Steuerberatung, EasyKassa-Support

Status: Freigegebene Arbeitsvorlage
Prüfung: redaktionell geprüft

Ticket/ Änderung s-ID	Datum/ Zeit	Unterneh men/ Standort	Kassen-ID/ System	Anlass/ Fehlerbild	Auswirkun g/ Dringlichk eit	Letzte Änderung	Zuständig e Stelle	Maßnahm e	Test/ Nachkontr olle	Ergebnis	Offene Punkte/ Termin

Dieses Dokument wird als gestaltete PDF-Fassung bereitgestellt. Zugangsdaten, PINs, persönliche 2FA-Codes, vollständige AES-Schlüssel und vergleichbare Geheimnisse dürfen nicht eingetragen oder ungeschützt weitergegeben werden.