

Schnittstellen- und Zuständigkeitsmatrix

Aufgabenmatrix für Unternehmen, Steuerberatung, Kassenhersteller und technischen Support einschließlich Freigabe, Termin und offenen Punkten. Bereitgestellt ausschließlich als PDF.

DOKUMENT-ID

EK-SST-001

VERSION / STAND

1.0

24.07.2026

ZIELGRUPPE

Unternehmen, Steuerberatung,
Kassenhersteller, EasyKassa

Status: Freigegebene Arbeitsvorlage

Prüfung: redaktionell und fachlich geprüft

Vorgang	Unternehmen/ Kundschaft	Steuerberatung	Kassenhersteller/ Support	Freigabe/Nachweis	Termin	Status/Offene Punkte
Unternehmens- und Standortdaten	liefert und bestätigt	prüft fachlich bei Bedarf	übernimmt in Konfiguration	bestätigtes Stammdatenblatt		
Kassen-ID und Sicherheitseinrichtung	bestätigt Standortzuordnung	erhält Nachweis	richtet ein und dokumentiert	Systemdatenblatt/ Übergabeprotokoll		
FinanzOnline-Verfahrensweg	entscheidet bzw. bevollmächtigt	führt fachlich aus oder begleitet	liefert technische Daten	Prüfstatus/Protokoll		

Vorgang	Unternehmen/ Kundschaft	Steuerberatung	Kassenhersteller/ Support	Freigabe/Nachweis	Termin	Status/Offene Punkte
Startbeleg	veranlasst und archiviert	prüft bzw. bestätigt bei Vereinbarung	erzeugt technisch bzw. unterstützt	Startbeleg und Prüfergebnis		
Monats-/Jahresbelege	erzeugt/übergibt oder beauftragt	prüft/archiviert nach Vereinbarung	unterstützt bei technischer Störung	Übergabebestätigung		
DEP-/ Buchhaltungsexport	legt Zeitraum und Zweck fest	definiert fachliche Anforderungen	stellt Exportfunktion bereit	Exportprotokoll/ Prüfsumme		
Updates/ Schnittstellenänderun g	gibt Wartungsfenster frei	prüft fachliche Auswirkungen	testet und setzt technisch um	Änderungs- und Testprotokoll		
Supportfall	meldet vollständig und bleibt erreichbar	beurteilt fachliche Fragen	analysiert technische Ursache	Supportprotokoll/ Abschlusskontrolle		

Dieses Dokument wird als gestaltete PDF-Fassung bereitgestellt. Zugangsdaten, PINs, persönliche 2FA-Codes, vollständige AES-Schlüssel und vergleichbare Geheimnisse dürfen nicht eingetragen oder ungeschützt weitergegeben werden.